

SCUOLA DELL'INFANZIA PARROCCHIALE PARITARIA E NIDO S. ANTONIO

Piazza S. Antonio, 4 – 20062 CASSANO D'ADDA Tel. e Fax 0363-61235
www.scuolasantantonio.it e-mail: asilo.antonio@libero.it
codice meccanografico MI1A32100D - P.I. 03036600967 - C.F. 91507220159

“Insegnerò a chiamarti Padre Nostro ad ogni bimbo che diventa uomo”

CdS

Carta dei Servizi

2022-2023

Indice

Premessa.....	3
I principi fondamentali.....	4
Finalità e obiettivi del servizio	5
I servizi offerti	7
Le prestazioni erogate e il modello organizzativo	9
Modalità di iscrizione.....	11
Gestione del tempo	12
Gli spazi, interni ed esterni, della scuola	15
Continuità	7
Comunità educante e partecipazione delle famiglie	16
Valutazione del servizio: suggerimenti, segnalazioni e reclami	18
Allegati	19

PREMESSA

La Carta dei Servizi è un documento predisposto quale strumento di trasparenza e presentazione del servizio al territorio e all'utenza, per poter individuare gli obiettivi di miglioramento, innovazione e qualificazione del servizio attraverso l'ottimizzazione delle risorse disponibili.

Il presente documento è a disposizione di chiunque voglia consultarlo e viene conservato nei locali della scuola; viene consegnato alle famiglie e a quanti desiderino conoscere l'organizzazione del servizio, valutarne l'offerta ed eventualmente procedere con l'iscrizione.

La Carta dei Servizi va considerata anche come strumento di verifica del rispetto degli impegni assunti e un'opportunità per contribuire a far evolvere il servizio.

La Carta dei Servizi, che da questo punto in poi potrebbe essere individuata anche con la sigla CdS, si compone di una prima parte generale, in cui sono descritti la struttura organizzativa, le modalità di gestione del servizio, i principi a base delle scelte e ha validità pluriennale, e una parte variabile contenente dati e informazioni che possono variare periodicamente come la composizione dell'organico, l'ammontare della retta o il calendario annuale delle aperture e chiusure.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Nido e la Scuola dell'Infanzia si impegnano a perseguire i seguenti principi fondamentali:

- **eguaglianza:** non discriminazione nell'accesso e nella fruizione dei servizi senza nessuna distinzione per sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche e condizioni economiche e sociali, nel rispetto della diversità e dei ritmi di crescita personali;
- **imparzialità** nel trattamento con la definizione dei criteri di accesso e compartecipazione alla spesa;
- **informazione:** rispetto le modalità di funzionamento del servizio, gli strumenti di lavoro utilizzati, i tempi di attuazione e i relativi livelli di qualità nonché la **partecipazione** alla vita e all'organizzazione della scuola come contesto educativo e sociale;
- **cortesia:** quale garanzia di un rapporto basato sulla gentilezza e sul rispetto reciproco;
- **efficacia** ed **efficienza:** organizzando ed erogando un servizio secondo criteri di economicità, efficacia ed efficienza;
- **tutela dei dati personali:** rispettando quanto prescritto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

FINALITÀ E OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Ogni bambino ha la sua radice e il suo riferimento principale nella sua famiglia. All'ingresso nella comunità del Nido e/o nella Scuola dell'Infanzia ha già una sua storia personale che gli consente di possedere un patrimonio di atteggiamenti e capacità; egli è un soggetto attivo, curioso, interessato a conoscere e capire, capace di interagire con i coetanei e gli adulti al di fuori dei legami parentali.

La scuola si pone, quindi, come supporto alla famiglia rispetto all'educazione del bambino curando, in modo particolare, sia il momento del distacco per l'ambientamento, sia il rapporto con la famiglia, intesa come fonte di identità; ricercando un cammino adeguato per ogni bambino, offrendo la possibilità di apertura a nuove esperienze. Nel contesto scolastico la crescita del bambino è oggetto di un processo formale attraverso l'osservazione attenta delle dinamiche e delle caratteristiche, l'ascolto dei bisogni e la proposta di situazioni stimolanti.

Ogni aspetto della sua persona viene, così, preso in considerazione, perché ognuno cresca avendo stima di sé e delle sue possibilità, costruendo così un'idea di sé di valore che è base per l'autostima.

Il principale fine educativo mira, quindi, allo sviluppo di tutte le potenzialità dei bambini per il raggiungimento di alcuni importanti traguardi in ordine:

- alla dimensione religiosa: come la capacità di porre domande di senso per soddisfare al bisogno universale di significato (religiosità), l'adesione del cuore di ogni bambino al "Dio dei propri padri" (spiritualità) e il sapere della Religione Cattolica;
- alla maturazione dell'identità: come la capacità di "vivere serenamente tutte le dimensioni del proprio io, stare bene, essere rassicurati nella molteplicità del proprio fare e sentire, sentirsi sicuri in un ambiente sociale allargato, imparare a conoscersi ed essere riconosciuti come persona unica e irripetibile." (Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia);
- alla conquista dell'autonomia: come la capacità di avere fiducia in sé e fidarsi degli altri;
- allo sviluppo delle competenze: come la capacità di giocare e interagire con il mondo curiosando, facendo esperienza, esplorando e osservando per poter poi raccontare e condividere;
- allo sviluppo del senso di cittadinanza: come la capacità del vivere sociale riconoscendo l'altro come pari in diritti e dignità per sviluppare un comportamento eticamente orientato al rispetto dell'altro, dell'ambiente e della natura.

La nostra scuola si pone quindi come:

- luogo educativo di ispirazione cristiana, che nel suo progetto fa propria l'originale concezione dell'uomo, della sua natura, del suo destino, della persona e della società.
- luogo di vita del bambino;
- luogo di arricchimento personale;
- luogo di esperienza e apprendimento;
- luogo di confronto non solo per i bambini ma anche per le famiglie che come per i due punti relativi all'arricchimento personale, all'esperienza e all'apprendimento possono reciprocamente essere spunto per la progressione di ciascuno;
- luogo che apre ad una progressiva autonomia intellettuale e sociale.

Tutto questo per dare risposta alle esigenze del bambino dai primi mesi ai 6 anni.

La nostra scuola è una scuola privata riconosciuta dallo Stato Italiano e perciò appartenente al sistema scolastico nazionale; fa riferimento e attua le Indicazioni Nazionali per il Curricolo, anche se, in linea con la nuova legge 107/2015, lo sguardo educativo è proiettato sul bambino nella sua dimensione tra gli zero e i sei anni.

CONTINUITÀ

Oltre alle attività interne per favorire la contaminazione e la comunicazione tra i servizi interni nonché il passaggio dei bambini tra i vari servizi in occasione dei passaggi di crescita, la scuola dedica particolare attenzione ai rapporti con le scuole Primarie presenti sul territorio. Prioritaria è la conoscenza del contesto in cui la Scuola dell'Infanzia e la scuola Primaria operano, affinché i loro progetti siano costruiti tenendo conto delle particolari esigenze delle situazioni socio-culturali in cui sono maturate le scelte essenziali del progetto scolastico: il rapporto con la famiglia, il raccordo con le realtà culturali, ambientali, produttive e sociali presenti nel territorio.

I SERVIZI OFFERTI

La scuola offre diversi servizi accessibili senza discriminazione in base all'età del bambino e secondo la scelta della famiglia:

- la Scuola dell'Infanzia: accoglie bambine e bambini che abbiano compiuto o compiano i 3 anni di età entro il 31 dicembre dell'anno di inizio dell'anno scolastico; in caso di disponibilità di posti possono essere accolti i bambini che compiano i 3 anni entro il 30 aprile dell'anno successivo all'inizio dell'anno scolastico;
- la Sezione Primavera: accoglie bambine e bambini di età compresa tra i 24 e i 36 mesi di età al momento dell'inizio della frequenza;
- il Nido: accoglie bambine e bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età.

In tutti i servizi si è accolti secondo l'età senza distinzione per sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche e condizioni economiche e sociali, nel rispetto della diversità e dei ritmi di crescita personali.

Secondo il servizio di cui si usufruisce e l'orario di frequenza prescelto, è richiesta la corresponsione di una retta annuale (ripartita in frazioni mensili) come specificato nella tabella rette annuali che trovate in allegato (1). Per il Nido è possibile frequentare con orario part-time (verticale o orizzontale) per un orario complessivo settimanale non inferiore alle 15 ore.

LE PRESTAZIONI EROGATE E IL MODELLO ORGANIZZATIVO

Il personale della scuola non improvvisa il proprio intervento con i bambini e le famiglie, ma ogni gesto e ogni parola è la sintesi di quanto previsto dal PTOF, Piano Triennale dell'Offerta Formativa, che si connota quindi come il documento fondamentale e costitutivo dell'identità culturale e progettuale del nostro Istituto scolastico ed esplica la progettazione curriculare ed extracurriculare, educativa ed organizzativa nell'ambito dell'autonomia scolastica.

In questa cornice di senso si inseriscono tutte le proposte formali e informali che vengono fatte ai bambini durante l'arco della giornata e alle famiglie nel corso dell'anno. I vari momenti della giornata sono considerati come occasioni di apprendimento per il bambino in cui il valore didattico ed educativo di una scoperta o di una nuova competenza o conoscenza maturano senza forzatura. L'esperienza che il bimbo vive al nido e alla scuola dell'infanzia si fonda su una qualità di relazione con l'adulto, è innanzitutto l'esperienza di un rapporto personale che lo introduce a un modo di guardare, di conoscere la realtà. Il criterio che deve sostenere una proposta educativa è riconoscere il bambino nella sua globalità e nella sua unità affettiva e cognitiva. Il metodo è caratterizzato dall'esperienza; la proposta che l'adulto fa deve tener conto delle modalità di conoscere del bambino di questa età, che passa attraverso la corporeità e la sensorialità, il gioco e la comunicazione dell'esperienza. Il gioco è sicuramente la modalità privilegiata con cui il bambino incontra la realtà, la rielabora e se ne appropria interagendo con essa in prima persona. L'adulto individua cosa è importante guardare nel gioco del bambino, aiuta a cogliere gli svolgimenti possibili, la profondità che il "fare" può assumere. Il suo compito è quello di curare la qualità della relazione, l'uso dello spazio, i ritmi della giornata, le regole, in modo da permettere al bambino di individuarsi in rapporto a sé, agli altri e alle cose.

Ecco quindi che oltre ai vari momenti di quotidianità (gioco libero, accoglienza, spuntini e pranzo, attività di cura) che sono riconosciuti nella loro semplicità come fonti ricche di apprendimenti di competenze e conoscenze per il bambino, sono affiancate proposte specifiche di approfondimento e rilancio (attività di gioco guidate) volte a proseguire quei percorsi di crescita osservati nei bambini, sostenendo e promuovendo percorsi individuali e creativi. Tutte le proposte inserite nell'orario di frequenza 8:30-16:00 sono considerate come attività finalizzata, fatta salva la mezz'ora di riposo pomeridiano dalle 13.00 alle 13.30 da considerarsi non finalizzata, ed è quindi garantito il rapporto numerico tra educatori e bambini dimensionato nel rispetto dalla normativa vigente (per il servizio nido: rapporto educatore/bambini pari a 1/8 durante le attività finalizzate e 1/10 durante il momento del sonno).

Per fare ciò si riconoscono due modelli organizzativi generali nella composizione dei gruppi sezione:

- nella scuola dell'infanzia i gruppi sono eterogenei, cioè composti da bambini di fasce di età diverse (dai tre anni, anche non compiuti, ai sei anni di età) seguiti da una insegnante di riferimento; le sezioni sono quattro e distinte tra loro per un animale simbolo differente: Coniglietti, Pulcini, Scoiattoli e Tigrotti. Le insegnanti sono supportate nell'azione didattica con il gruppo classe secondo il piano approvato nel collegio docenti di avvio d'anno per sostegno delle situazioni di fragilità e la presenza di bambini con disabilità, da due insegnanti di sostegno e jolly che seguono anche i servizi di pre e post scuola;
- nel nido i gruppi sono omogenei (composti da bambini della stessa fascia d'età) seguiti da un operatore socioeducativo di riferimento; i sottogruppi sono tre e sono organizzati compatibilmente con le età dei bambini iscritti in:
 - "Grandi" in cui confluiscono i bambini che potrebbero con l'anno successivo essere accolti nella scuola nell'infanzia o nella sezione primavera;
 - "Mezzani" che accoglie i bambini che potrebbero nell'anno successivo essere iscritti alla sezione primavera o nel gruppo "Grandi" del nido;
 - "Piccoli" dove i bambini più piccoli hanno modo di trovare accoglienza e stimoli alla crescita. A supporto dell'azione educativa nei momenti di maggior carico è presente un'educatrice di supporto.
- nella Sezione Primavera è presente un unico gruppo di bambini, omogenei per età, seguiti da una educatrice di riferimento, supportata nell'azione educativa nei momenti di maggior carico dall'educatrice di supporto presente al nido.

La coordinatrice didattica-amministrativa cura il progetto e la pianificazione pedagogica, coordina le azioni dei vari operatori e segue le dinamiche amministrative, in un quadro di coerenza tra principi e agiti.

In caso di assenza breve degli operatori incaricati, la coordinatrice entra operativamente nei servizi sostituendo il personale vacante.

Annualmente viene definito dal Consiglio di Gestione il piano del personale (allegato 2).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per ragioni di continuità educativa e di rapporti sociali, l'iscrizione e l'inizio della frequenza in uno dei servizi offerti è auspicabile sia coincidente con l'inizio dell'anno scolastico, mentre non sono previsti passaggi intermedi in corso d'anno (dal Nido alla sezione Primavera e da questa o dal Nido alla Scuola dell'Infanzia).

Per accedere al servizio è necessario presentare domanda di iscrizione (allegati 4) in cui la famiglia comunica i dati anagrafici del bambino e il servizio richiesto secondo l'età del bambino; il periodo delle iscrizioni segue il calendario ministeriale della scuola dell'infanzia. Indicativamente le iscrizioni sono aperte nel mese di gennaio precedente il periodo di erogazione del servizio e al termine di tale periodo viene stesa una graduatoria di accesso secondo i criteri di priorità definiti nel Regolamento art. 3 c e d (allegato 5); entro la fine di febbraio tutte le famiglie vengono contattate dalla scuola e viene confermata l'iscrizione o l'inserimento nella lista di attesa. In caso di disponibilità dei posti si accolgono le domande anche successivamente la chiusura del periodo delle iscrizioni, o si provvede all'inserimento in lista d'attesa

GESTIONE DEL TEMPO

L'anno scolastico, secondo quanto stabilito dalla Giunta della Regione Lombardia con apposita deliberazione annuale, prende avvio per tutti i servizi con i primi giorni di settembre, tendenzialmente dal 2 al 10 settembre e si conclude:

per la Scuola dell'Infanzia con la fine del mese di giugno. Nel mese di luglio per i bambini che hanno frequentato la Scuola dell'Infanzia presso la nostra struttura o in altre scuole, è attivo il servizio di Cr-Estivo con progettazione specifica basata sul gioco e dinamiche ludico-ricreative e con iscrizione settimanale;

per il Nido e la Sezione Primavera con la fine del mese di luglio garantendo la funzionalità per minimo 205 giorni l'anno; i giorni di attività del Nido oltre il limite minimo di 205 giorni sono considerati come attività finalizzate seguendo quindi i medesimi standard qualitativi.

In allegato (3) il calendario annuale degli appuntamenti che viene consegnato ai genitori durante l'incontro di avvio d'anno solitamente calendarizzato entro la fine di ottobre e riporta le date precise di apertura e chiusura comprese le chiusure intermedie, nonché i diversi appuntamenti di coinvolgimento delle famiglie e di proposta specifica per i bambini. Le date di apertura e chiusura dell'anno scolastico sono comunicate ai nuovi iscritti durante l'incontro di presentazione del servizio previsto nel mese di maggio antecedente l'inizio della frequenza unitamente al calendario specifico di ambientamento; per i bambini già frequentanti tale comunicazione è consegnata alle famiglie durante la riunione di fine anno.

La scuola è attiva dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00; è possibile accedere al servizio di prescuola, accoglienza a partire dalle 7:30 e prolungare l'orario di permanenza fino alle 18:00.

L'ambientamento

L'ambientamento e l'accoglienza non si improvvisano sono il frutto di un progetto educativo che approfondisce pensieri e intenzioni condivise il cui obiettivo principale è realizzare il benessere del bambino, della famiglia, del gruppo di bambini e degli operatori; il progetto esprime il "senso" dell'accoglienza e permette alle insegnanti e alle famiglie di comprendere e tenere presente che nella Scuola dell'Infanzia e nel Nido la relazione educativa è sostanziale ed essenziale.

Principi cardine dell'ambientamento sono:

- l'osservazione;
- l'ascolto;
- la personalizzazione delle dinamiche di distacco;

- la gradualità;
- l'attenzione, la comprensione e la cura dei diversi vissuti emotivi e affettivi.

Per poter realizzare questo avvicinamento rispettoso ma poter anche iniziare a condividere il percorso di crescita dei bambini la scuola mette in campo alcuni strumenti come le assemblee generali e gli incontri di sezione, la scheda preliminare inviata alla famiglia per la conoscenza del percorso già effettuato dal bambino, la predisposizione di spazi di dialogo come colloqui individuali e gli scambi quotidiani.

Il percorso di ambientamento prevede la partecipazione del genitore per uno o più giorni ad alcuni momenti di vita a scuola: al nido e nella sezione primavera è prevista la permanenza del genitore insieme al proprio bambino per l'intero arco della giornata per più giorni, mentre alla scuola dell'infanzia la presenza del genitore è ridotta ad alcuni momenti specifici solo nei primi giorni. Questo percorso di reciproca conoscenza ha l'obiettivo di rendere familiare il nuovo ambiente, permettere al genitore di osservare tutte o alcune pratiche poste in essere dal personale educativo e per quest'ultimo di entrare in contatto graduale con il bambino accompagnato e rassicurato dalla presenza del genitore. Date e modalità specifiche di ambientamento vengono comunicate ai genitori durante la riunione di presentazione del servizio effettuata solitamente nel mese di maggio precedente l'inizio dell'anno scolastico.

Poiché l'ambientamento non riguarda solo i bambini che accedono per la prima volta al servizio, la scuola ha pensato ad un rientro graduale anche per i bambini già frequentanti per i quali le dinamiche di accoglienza riattivano interesse e partecipazione.

La giornata alla Scuola dell'Infanzia

7.30 - 8.30	pre scuola
8.30 - 9.00	accoglienza
9.30 - 10.00	attività di avvio della giornata (circle time, ringraziamento e preghiera)
10.00 - 11.30	attività di gioco libero o guidato, all'aperto o al chiuso
11.30 - 11.45	cure e igiene personale
11.45 - 12.30	pranzo
13.00	uscita intermedia
12.30 - 14.00	attività di gioco libero
13.00 - 15.30	cure e igiene personale e preparazione al sonno per i bambini del gruppo piccoli

14.00 - 15.30	attività di gioco libero o guidato, all'aperto o al chiuso per mezzani e grandi
15.45 - 16.00	uscita
16.00 - 18.00	post-scuola

La giornata al Nido e alla Sezione Primavera

7.30 - 8.30	pre scuola
8.30 - 9.00	accoglienza
9.30 - 10.00	attività di avvio della giornata e spuntino di frutta
10.00 - 11.30	attività di gioco libero o guidato, all'aperto o al chiuso
11.30 - 11.45	cura e igiene personale
11.45 - 12.30	pranzo
12.30 - 13.00	cure e igiene personale
13.00	uscita del part-time del mattino
13.00 - 15.00	riposo
15.00 - 15.30	risveglio, cura e igiene personale
15.45 - 16.00	uscita
16.00 - 18.00	post-scuola

GLI SPAZI, INTERNI ED ESTERNI, DELLA SCUOLA

La struttura che ospita la scuola, negli ambienti interni ed esterni, è di proprietà della Parrocchia Santa Maria Immacolata e San Zeno di Cassano d'Adda che garantisce la funzionalità, la sicurezza e il rispetto della normativa vigente in riferimento a: ambienti, attrezzature, impianti, arredi, prevedendo interventi di manutenzione e riparazione periodiche e al bisogno. Tutto il personale della scuola e i responsabili sono coinvolti nei processi di buon uso e controllo costante dell'efficienza della struttura. Il "documento di valutazione dei rischi" e i "piani di evacuazione", aggiornati e verificati dal responsabile incaricato, garantiscono il controllo e l'effettuazione delle prove due volte l'anno nel periodo da settembre a giugno e una volta nel mese di luglio.

Lo spazio della scuola risponde ai bisogni di accoglienza e serenità, di movimento, di sicurezza, di stimolo alla curiosità e all'apprendimento del bambino. Lo spazio interno risponde in modo funzionale alle esigenze educative e organizzative permettendo di offrire ai bambini oltre ai momenti di quotidianità vissuti nella sezione di appartenenza di ogni singolo gruppo, con accesso al bagno dedicato, anche momenti in aree comuni e utilizzate a rotazione in cui si svolgono proposte di gioco come: laboratorio (sonoro, di lettura, di manipolazione, di espressione teatrale, di travaso, ecc), movimento, osservazione e sperimentazione con materiali naturali e non, e varie altre proposte di gioco guidate o libere.

Lo spazio esterno (giardino e cortili con giochi) consente ai bambini di entrare in rapporto con la natura, che nel suo evolversi suscita e stimola la curiosità, sperimentare il proprio corpo nel movimento e nel gioco singolo e di gruppo. Lo spazio esterno è progressivamente investito dall'intervento progettuale delle insegnanti che stanno riconoscendo e valorizzando l'importanza dello stare all'aperto durante l'intero arco dell'anno scolastico, in contesti strutturati e liberi, per una crescita armonica e completa del bambino.

COMUNITÀ EDUCANTE E PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La direzione della scuola è affidata al **Consiglio di Gestione**, di cui è Presidente e Legale Rappresentante il Parroco pro tempore della Parrocchia Santa Maria Immacolata e San Zeno di Cassano d'Adda, che esprime la sua voce tramite la Coordinatrice. Tutto il personale svolge la propria attività secondo gli accordi contrattuali sottoscritti e si impegna a realizzare i valori che stanno alla base del progetto educativo secondo il proprio incarico.

Le educatrici e le insegnanti responsabili dirette dell'organizzazione culturale e didattica, si occupano in maniera quotidiana e continuativa dei bambini a loro affidati, mantenendo uno sguardo attento anche sulle dinamiche e caratteristiche di tutti i bambini della scuola sostenendo l'antico proverbio africano che recita "Per crescere un bambino ci vuole un intero villaggio". Le educatrici e le insegnanti sono riunite all'interno del **Collegio Docenti**, guidato dalla coordinatrice, e considerato luogo privilegiato di confronto e sede di decisioni programmatiche per la didattica generale e delle singole sezioni; il collegio si riunisce generalmente una volta al mese. Egualmente le insegnanti e le educatrici si riuniscono in **Equipe** per affrontare i temi con un focus maggiormente calibrato sulle esigenze dei bambini del singolo servizio (Nido, Primavera o Scuola dell'Infanzia).

Il personale ausiliario svolge il proprio lavoro in sintonia con il POTF, collabora con le docenti e instaura rapporti positivi con i bambini oltre a mantenere ordine e pulizia nella scuola e a coadiuvare le insegnanti nella distribuzione del pranzo. Si allega schema dell'organico della scuola (allegato 2).

Alcuni volontari, inseriti in appositi registri e adeguatamente formati per quanto di interesse, aiutano il buon funzionamento della scuola.

Il personale fruisce oltre ai corsi di formazione e di aggiornamento obbligatori sulle normative della sicurezza e della corretta gestione alimentare (DL 193/07-ex 155/97-Haccp; DPR 151/11 antincendio; DL 81/08 Sicurezza e Primo Soccorso), anche a percorsi costanti di approfondimento e aggiornamento su tematiche relative allo sviluppo psico-fisico-relazionale dei bambini e relative a modalità di approccio didattico-pedagogiche.

Per una reale e costruttiva partecipazione, la scuola chiede alle famiglie:

- condivisione dei contenuti e collaborazione aperta, continua, coerente col progetto educativo e con le principali finalità della scuola;
- disponibilità concreta di tempo per la partecipazione alle assemblee di classe e agli incontri di carattere formativo, proposti di comune accordo tra insegnanti e genitori. Gli incontri annuali

previsti sono: l'assemblea generale di presentazione del servizio (per le famiglie dei bambini nuovi iscritti al servizio), la riunione di avvio d'anno per la presentazione del progetto annuale e delle attività in programma, la riunione di metà anno per la verifica dei percorsi approntati e la riunione di verifica degli stessi che si svolge a fine anno; durante l'incontro di avvio d'anno i genitori eleggono i rappresentanti di sezione che parteciperanno poi al Consiglio di Istituto. Le insegnanti e le educatrici prevedono di incontrare le singole famiglie due/tre volte l'anno in colloqui individuali, e sono disponibili anche su richiesta del genitore; oltre a queste occasioni di scambio formali la scuola organizza momenti di incontro più informali e di coinvolgimento sociale e relazionale come momenti di preghiera e feste in occasione di momenti particolari (Natale, Pasqua, fine anno) e laboratori esperienziali (presentazione e conclusione del progetto annuale);

- disponibilità alla verifica circa l'accettazione dei principi e l'applicazione dei criteri, per trarne motivo di un continuo miglioramento dell'opera educativa.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO: SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI E RECLAMI

Gli strumenti utilizzati nel processo valutativo che si intende riferito non solo al momento finale dell'anno scolastico ma come un processo in itinere, sono:

- la documentazione periodica delle esperienze proposte ai bambini quale testimonianza alle famiglie;
- l'attenzione della coordinatrice e di tutto il personale a tenere aperti i canali di ascolto dell'utenza per raccogliere all'interno dei contesti strutturati come le riunioni di sezione, le assemblee generali, i consigli di istituto, ma anche in colloqui richiesti dal personale e/o dalla famiglia, suggerimenti, osservazioni e critiche costruttive espressi con l'obiettivo di migliorare l'offerta;
- il questionario annuale di valutazione del grado di soddisfazione consegnato annualmente in occasione della riunione di fine anno a tutte le famiglie. (Allegati 7a e 7b).

Ogni famiglia può, in qualsiasi momento, effettuare segnalazioni o avanzare suggerimenti attraverso il confronto diretto con l'insegnante/educatrice di riferimento, la coordinatrice, il presidente; può altresì telefonare al numero della scuola 0363.61235 e richiedere un confronto telefonico e/o di persona, inviando lettera all'indirizzo ordinario o email all'indirizzo asilo.antonio@libero.it .

I reclami devono invece essere formulati per iscritto in forma precisa e con tutte le informazioni necessarie per individuare il problema e facilitare l'accertamento di quanto segnalato; non saranno presi in considerazione i reclami anonimi. Ai reclami si risponderà con la modalità prescelta dal reclamante garantendo la risposta entro 30 giorni dalla data di ricezione.

ALLEGATI

1. TABELLE RETTE
 - a. Infanzia [fascicolo preliminare 2022-2023\infanzia\tabelle rette infanzia 2022-2023.pdf](#)
 - b. Nido [fascicolo preliminare 2022-2023\nido\tabelle rette nido 2022-2023.pdf](#)
 - c. Sezione Primavera [fascicolo preliminare 2022-2023\nido\tabelle rette primavera 2022-2023.pdf](#)
2. ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE [..\gestione del personale\gestione del personale 2022-2023\organigramma annuale personale - 2022-23 rev. gennaio 2023.pdf](#)
3. CALENDARIO ANNUALE [..\calendari\calendari 2022-2023\calendario 2022-23 genitori.pdf](#)
4. MODULI ISCRIZIONE
 - a. Infanzia [fascicolo preliminare 2022-2023\infanzia\iscrizione infanzia 2022-2023.pdf](#)
 - b. Nido [fascicolo preliminare 2022-2023\nido\iscrizione nido 2022-2023.pdf](#)
 - c. Sezione Primavera [fascicolo preliminare 2022-2023\nido\iscrizione primavera 2022-2023.pdf](#)
5. REGOLAMENTO [fascicolo preliminare 2022-2023\regolamento 2022-2023.pdf](#)
6. INDAGINE GRADO DI SODDISFAZIONE
 - a. Infanzia [..\indagine grado di soddisfazione\indagine grado di soddisfazione 2022-2023\questionario rilevazione grado di soddisfazione infanzia 2022-2023.pdf](#)
 - Nido e Sezione Primavera [..\indagine grado di soddisfazione\indagine grado di soddisfazione 2022-2023\questionario rilevazione grado di soddisfazione nido 2022-2023.pdf](#)